

## Efektivitas Layanan Informasi dengan Teknik *Behavioral contract* Terhadap Peningkatan Kedisiplinan Siswa Kelas XI SMK Negeri 1 Stabat

Khairani Nasution<sup>1</sup>, Zaharuddin Nur<sup>2</sup>

Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,  
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Indonesia

Email: [khairaninst18@gmail.com](mailto:khairaninst18@gmail.com)

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas layanan informasi dengan teknik *behavioral contract* dalam meningkatkan kedisiplinan siswa kelas XI SMK Negeri 1 Stabat. Penelitian ini menggunakan metode eksperimen dengan desain one group pretest-posttest. Sampel penelitian terdiri atas 36 siswa kelas XI TB1 yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Instrumen penelitian berupa angket kedisiplinan dengan skala Likert sebanyak 25 butir pernyataan yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya (Cronbach's Alpha = 0,958). Analisis data dilakukan menggunakan uji Wilcoxon Signed Rank Test. Hasil penelitian menunjukkan adanya perbedaan signifikan antara skor kedisiplinan sebelum dan sesudah perlakuan dengan nilai  $Z = -5,197$  dan sig. 0,000 ( $p < 0,05$ ). Dengan demikian, layanan informasi yang dipadukan dengan teknik *behavioral contract* terbukti efektif dalam meningkatkan kedisiplinan siswa.

Kata kunci: Layanan Informasi, *Behavioral contract*, Kedisiplinan Siswa

### ABSTRACT

*This study aims to determine the effectiveness of information services using the behavioral contract technique in improving discipline among eleventh-grade students at SMK Negeri 1 Stabat. This study used an experimental method with a one-group pretest-posttest design. The sample consisted of 36 eleventh-grade students of TB1 selected using a purposive sampling technique. The research instrument was a discipline questionnaire with a Likert scale of 25 statements that had been tested for validity and reliability (Cronbach's Alpha = 0.958). Data analysis was performed using the Wilcoxon Signed Rank Test. The results showed a significant difference between discipline scores before and after treatment with a Z value of -5.197 and a significance level of 0.000 ( $p < 0.05$ ). Thus, information services combined with the behavioral contract technique have proven effective in improving student discipline.*

*Keywords: Information Services, Behavioral contract, Student Discipline*

## PENDAHULUAN

Kedisiplinan merupakan salah satu aspek penting dalam pembentukan karakter siswa yang berpengaruh terhadap keberhasilan akademik maupun sosial. Namun, realitas di lapangan menunjukkan bahwa masih banyak siswa yang kurang disiplin, seperti datang terlambat, tidak mematuhi tata tertib sekolah, dan lalai terhadap tanggung jawab. Layanan informasi dalam bimbingan konseling berperan penting untuk memberikan pemahaman kepada siswa mengenai nilai-nilai kedisiplinan. Akan tetapi, layanan informasi saja tidak cukup jika tidak diikuti dengan upaya perubahan perilaku yang nyata. Oleh karena itu, teknik *behavioral contract* digunakan untuk memperkuat komitmen siswa dalam menerapkan perilaku disiplin.

Teknik *behavioral contract* merupakan kesepakatan tertulis antara konselor dan siswa mengenai perubahan perilaku tertentu dalam jangka waktu tertentu (Bradley, 2016). Melalui kontrak tersebut, siswa dilatih untuk bertanggung jawab terhadap perilaku mereka sendiri. Sejumlah penelitian terdahulu (Sadif & Kamsia, 2022; Breskila, Elita, & Mishbahuddin, 2024) menunjukkan bahwa teknik ini efektif meningkatkan kedisiplinan siswa. Penelitian ini bertujuan untuk menguji efektivitas layanan informasi yang dipadukan dengan teknik *behavioral contract* terhadap peningkatan kedisiplinan siswa kelas XI SMK Negeri 1 Stabat Tahun Pembelajaran 2024/2025.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode eksperimen *one group pretest-posttest design*. Populasi penelitian adalah seluruh siswa kelas XI SMK Negeri 1 Stabat yang berjumlah 687 siswa. Sampel penelitian berjumlah 36 siswa dari kelas XI TB1 yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling.

Instrumen penelitian berupa angket kedisiplinan siswa yang terdiri dari 25 butir pernyataan dengan skala Likert lima tingkat (1–5). Uji validitas dilakukan menggunakan korelasi product moment dan seluruh item dinyatakan valid. Reliabilitas diuji dengan Alpha Cronbach dan diperoleh nilai 0,958 (sangat reliabel). Data dianalisis menggunakan uji *non-parametrik Wilcoxon Signed Rank Test*.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pretest menunjukkan sebagian besar siswa berada pada kategori 'Tinggi' dan 'Sedang'. Setelah perlakuan (posttest), seluruh siswa menunjukkan peningkatan kedisiplinan hingga berada pada kategori 'Sangat Tinggi'. Hasil uji Wilcoxon menunjukkan nilai  $Z = -5,197$  dengan signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan adanya perbedaan signifikan antara skor kedisiplinan sebelum dan sesudah diberikan layanan informasi dengan teknik *behavioral contract*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan informasi yang dipadukan dengan teknik *behavioral contract* efektif meningkatkan kedisiplinan siswa. Teknik ini membantu siswa memahami nilai disiplin sekaligus melatih tanggung jawab melalui kontrak perilaku yang disepakati bersama. Hasil ini mendukung penelitian Sadif & Kamsia (2022) yang menyatakan bahwa teknik *behavioral contract* mampu meningkatkan kedisiplinan siswa melalui pembentukan komitmen perilaku. Temuan serupa juga dikemukakan oleh Breskila, Elita, & Mishbahuddin (2024) yang menemukan peningkatan signifikan dalam kedisiplinan belajar setelah penerapan teknik ini.

### KESIMPULAN

Layanan informasi dengan teknik *behavioral contract* terbukti efektif dalam meningkatkan kedisiplinan siswa kelas XI SMK Negeri 1 Stabat. Pendekatan ini dapat dijadikan strategi layanan bimbingan konseling di sekolah untuk membentuk perilaku disiplin secara berkelanjutan.

Guru BK disarankan menggunakan teknik *behavioral contract* dalam layanan informasi untuk membantu siswa meningkatkan kedisiplinan. Pihak sekolah diharapkan mendukung penerapan program ini sebagai bagian dari upaya pembinaan karakter.

### DAFTAR PUSTAKA

- Afriansyah, A. (2022). Pendidikan Karakter dan Disiplin Siswa. Bandung: Alfabeta.
- Bradley, J. (2016). *Behavioral contracting in Counseling*. New York: Routledge.
- Breskila, B., Elita, Y., & Mishbahuddin, A. (2024). Pengaruh Konseling Kelompok Teknik *Behavioral contract* untuk Meningkatkan Kedisiplinan Belajar Siswa. *Jurnal Konseling Pendidikan*, 12(1), 45–53.
- Sadif, R. S., & Kamsia, K. (2022). Teknik *Behavioral contract* untuk Meningkatkan Kedisiplinan Siswa. *Jurnal Psikologi dan Bimbingan Konseling*, 10(2), 123–131.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.